

PAZ+

# La gestión del bienestar en la escuela

M. Carme Boqué i Torremorell  
Mònica Albertí i Cortés

Octubre 2018

PAZ<sup>+</sup>

Cuando  
transformar  
la escuela es  
humanizarla

DIVIDENDOS DE LA PAZ

- **PAZ DIRECTA**

Regulación no violenta de los conflictos

- **PAZ CULTURAL**

Valores mínimos compartidos

- **PAZ ESTRUCTURAL**

Nivel máximo de justicia social



# La convivencia positiva en la escuela

## PEACEKEEPING

- **OBJETIVO**
  - *Eliminar la violencia*
- **DESTINATARIOS**
  - *Minoría conflictiva*
- **ACTUACIONES**
  - *Medidas de contención*
- **RESULTADOS**
  - *Marginación*
  - *Paz por la fuerza*

## PEACEMAKING

- **OBJETIVO**
  - *Actuar pacíficamente*
- **DESTINATARIOS**
  - *Todas las personas de la Comunidad Educativa*
- **ACTUACIONES**
  - *Formación y prevención*
- **RESULTADOS**
  - *Aptitudes y actitudes para vivir y convivir en paz*

## PEACEBUILDING

- **OBJETIVO**
  - *Desarrollar una mentalidad pacífica*
- **DESTINATARIOS**
  - *Todas las personas humanas*
- **ACTUACIONES**
  - *Beligerancia positiva*
- **RESULTADOS**
  - *Justicia social*

# Programas integrales y cultura de paz

*Cuando fui a la escuela, me preguntaron qué quería ser de mayor.*

*Yo respondí: "feliz".*

*Me dijeron que yo no entendía la pregunta.*

*Y yo les respondí que ellos no entendían la vida.*

John Lennon



Por un clima de convivencia  
democrático, plural, inclusivo y pacífico.

Los valores  
compartidos

*"Imagíne"*  
*La escuela...*

SUEÑOS, ALIANZAS, RECURSOS





PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO



SUPERACIÓN DE LA SANCIÓN



HUMANIZACIÓN DE LAS  
RELACIONES



CAMBIOS ESTRUCTURALES



METODOLOGÍAS  
CURRÍCULUM  
PROGRAMAS INTEGRALES



NOFC/PEC/PAT  
PLAN DE CONVIVENCIA

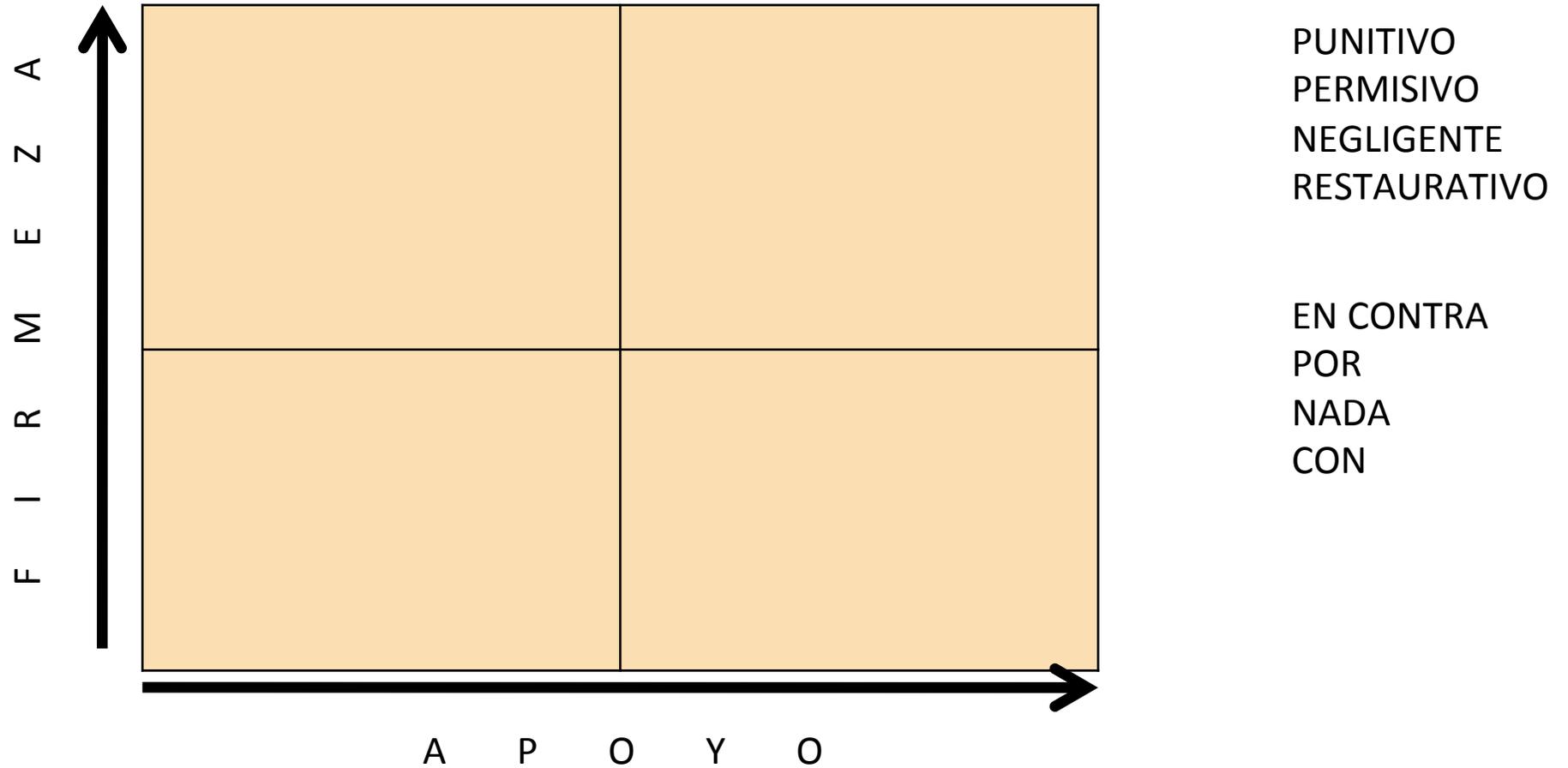
Las personas y el sistema

TRANSFORMACIÓN PERSONAL E INSTITUCIONAL



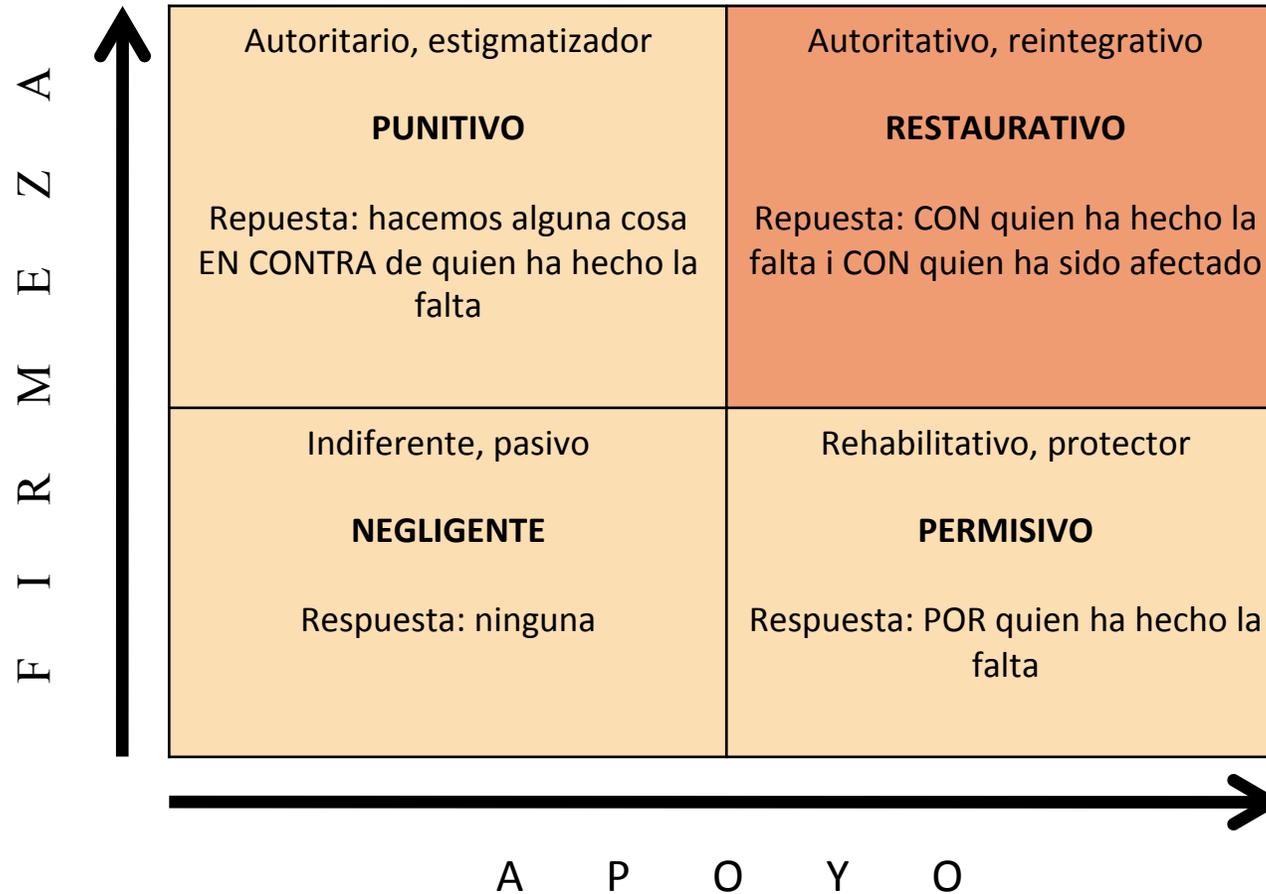
Del paradigma punitivo al paradigma restaurativo  
SUPERACIÓN DEL BINOMIO CASTIGAR NO HACER NADA/  
HACER POR

# MODELOS DE GESTIÓN RELACIONAL



Adaptado de McCold i Watchel (2003) i Vaandering (2013)

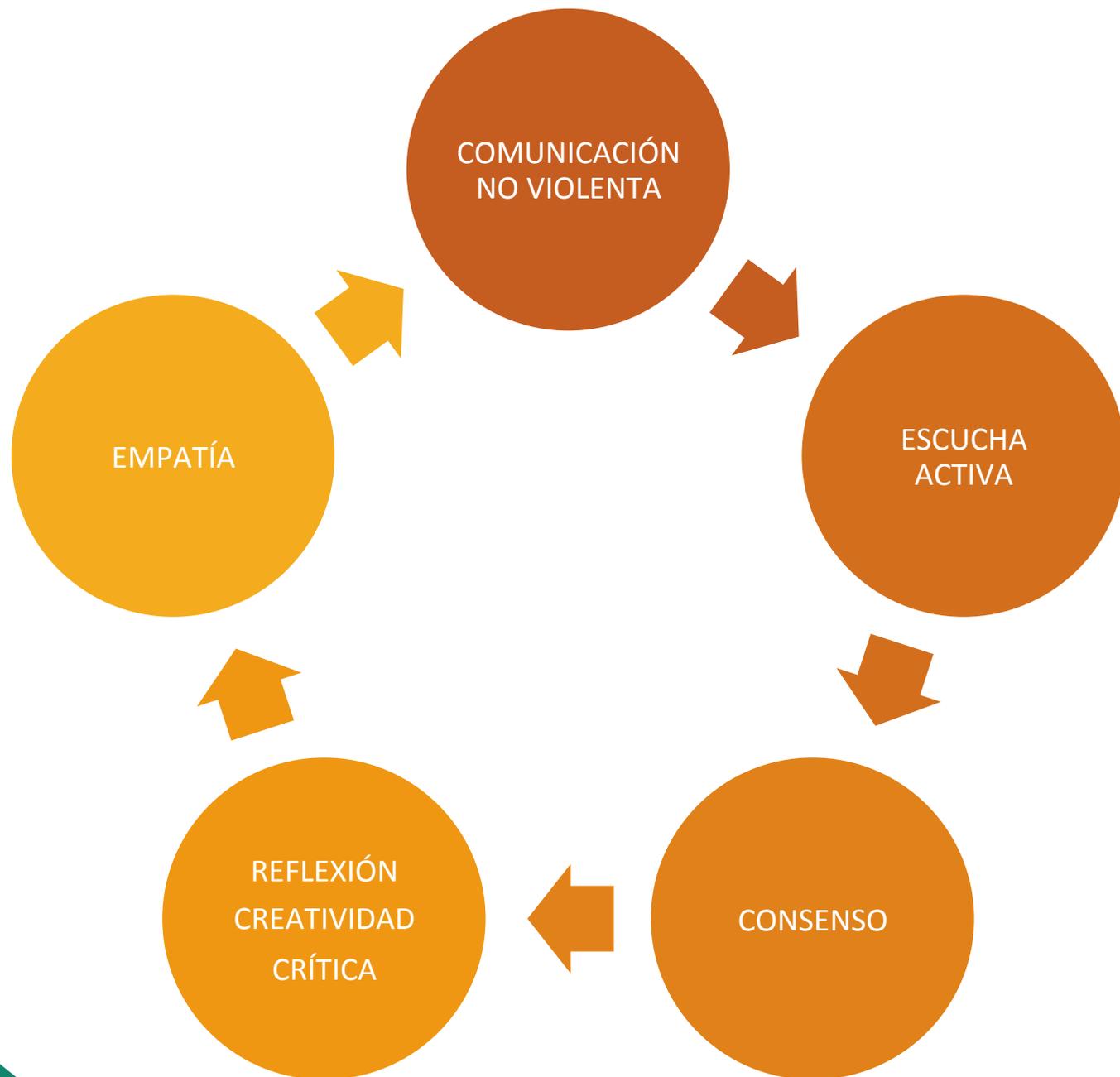
# MODELOS DE GESTIÓN RELACIONAL



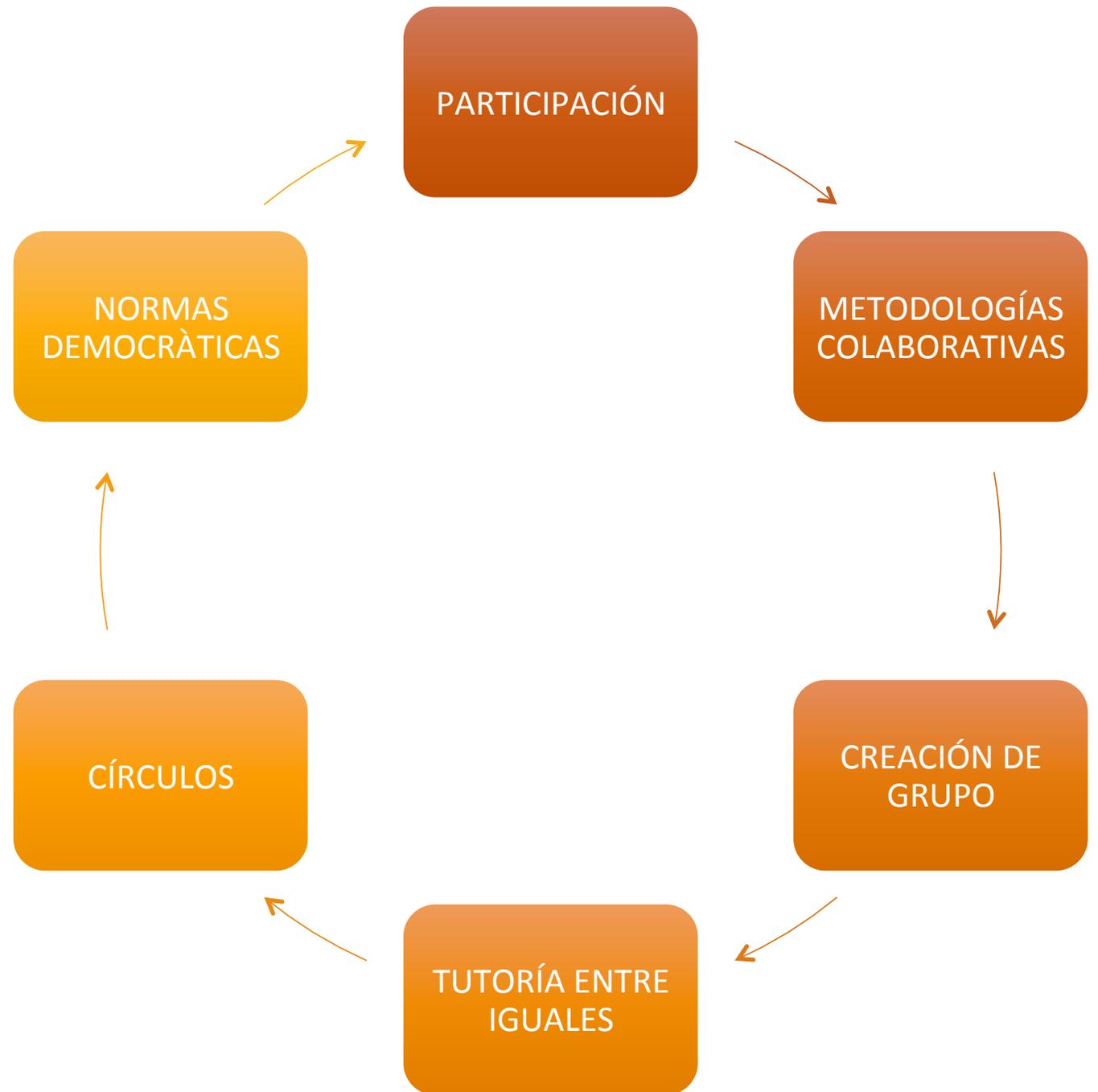
Adaptado de McCold i Watchel (2003) i Vaandering (2013)

CAPACIDADES  
COMPETENCIAS  
...Y OFERTAS

ALFABETIZACIÓN EMOCIONAL



# ESTRATEGIAS PROACTIVAS



# ESTRATEGIAS ACTIVAS



# ENFOQUE GLOBAL

PAZ +

UTILIZADO/FACILITADO POR



Profesionales formados como facilitadores

DIRIGIDO A



Todos aquellos implicados o afectados por un conflicto grave

Adultos y alumnos

CÍRCULOS  
FORMALES  
Y MEDIACIÓN

MEDIACIÓN ENTRE  
IGUALES/MEDIACIÓN  
INFORMAL

Todos los afectados e implicados en un conflicto menor

Todos y todas

VALORES, COMPETENCIAS, PRINCIPIOS  
METODOLOGÍAS RESTAURATIVAS  
CURRÍCULUM

Todos y todas

ENFOQUE GLOBAL-RESPUESTAS RESTAURATIVAS (Adaptado de Hopkins, 2009)

PRINCIPIOS Y  
PREGUNTAS  
RESTAURATIVAS

**PERSPECTIVAS ÚNICAS**

¿Qué ha pasado?

**PENSAMIENTOS-EMOCIONES-ACCIONES**

¿Qué pensabas y qué sentías? ¿Qué piensas y cómo te sientes?

**EMPATÍA Y CONSIDERACIÓN**

¿Quién ha sido afectado? ¿Cómo?

¿Cómo te ha afectado la situación?

**IDENTIFICACIÓN NECESIDADES NO SATISFECHAS**

¿Qué necesitas para reparar?

¿Qué necesitas para sentirte reparado/a?

**RESPONSABILIDAD COLECTIVA**

¿Qué puedes hacer para dar respuesta a las necesidades?

¿Qué podemos hacer para resolver?

# ELEMENTOS CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN

PROMOVER ESPACIOS DE DIÁLOGO

INFORMAR, CLARIFICAR, CONSENSUAR

FORMACIÓN (GENERAL, ESPECÍFICA I CONTINUA) + SEGUIMIENTO

# ELEMENTOS CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN

APOYO EQUIPO DIRECTIVO E INSTITUCIONAL

VISIÓN A LARGO PLAZO

HACER FRENTE A LAS RESISTENCIAS (CAMBIO+CASTIGO)

- Albertí, M. & Pedrol, M. (2017). El enfoque restaurativo en el ámbito escolar. Cuando innovar la escuela es humanizarla. <http://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/328397/425612>
- Albertí, M. & Boqué, M.C. (2015). Hacia una pedagogía restaurativa: superación del modelo punitivo en el ámbito escolar. Revista de Mediación 8(1), 36-49. [https://revistademediacion.com/articulos/15\\_05/](https://revistademediacion.com/articulos/15_05/)
- Boqué, M.C. (coord.), Albertí, M., Carulla, A. & Sanahuja, D. (2006). Prevención de los malos tratos entre alumnos en la escuela. Barcelona: Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis (Universitat Ramon Llull).
- Boqué, M.C.; Codó, M. & Escoll, M. (2008). El bienestar en el aula. Herramientas para la acción tutorial (1 | 2). Educación para la convivencia. Barcelona: Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis.
- Boqué, M.C. (2018). La mediación va a la escuela. Barcelona: Narcea
- Boqué, M. C. (2002). Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades. Educación primaria y secundaria obligatoria. Barcelona: Octaedro.
- Boqué, M.C. (2005). Tiempo de mediación. Barcelona: CEAC-Planeta.
- Boqué, M.C.; Corominas, Y.; Escoll, M. & Espert, M. (2005). Hagamos las paces. Mediación 3-6. Propuesta de gestión constructiva, cooperativa y crítica de los conflictos. Barcelona: Octaedro, en prensa.
- McCold, P. & Wachtel, T. (2003). In Pursuit of Paradigm: A Theory of Restorative Justice. Paper presented at 13th World Congress of Criminology, 10-15 August 2003, Rio de Janeiro. Recuperat de [www.realjustice.org/library/paradigm.html](http://www.realjustice.org/library/paradigm.html)

